

Carta Raffaello

Manuale Utente

Indice

1. Scopo del manuale	3
2. Come iniziare	3
3 Certificati di firma digitale e autenticazione per CNS.....	3
4. Installazione del lettore per smart card	3
4.1 Installazione lettore Gemplus PK410 (seriale).....	3
5. Installazione dei driver per la smart card	8
5.1 Installazione driver SysGillo CSP	8
6. Cambio e sblocco del PIN	12
6.1 Installazione software Incard Manager	12
6.2 Cambio del PIN.....	14
6.3 Sblocco del PIN.....	14

1. Scopo del manuale

Questo documento vuole essere una guida per poter iniziare ad utilizzare da subito la propria Carta Raffaello CNS, predisponendo il computer con tutte le risorse hardware e software necessarie allo scopo.

2. Come iniziare

I passi da compiere per poter configurare il proprio computer sono essenzialmente i seguenti:

- Installazione dei certificati di root della CA;
- Installazione del lettore di smart card;
- Installazione dei driver della smart card;
- Installazione del software per il cambio/sblocco del PIN della Carta;

3. Certificati di firma digitale e autenticazione per CNS

E' necessario che il vostro computer consideri "attendibile" i certificati di firma digitale e autenticazione per CNS. Attenetevi scrupolosamente alla procedura indicata qui sotto:

1. Aprire Internet Explorer;
2. Andare all'indirizzo <http://www.cartaraffaello.it/web/Area-Tecni/Certificat/index.htm>
3. Scaricare e scompattare i file:
 - a. **Certificato di Root per CNS – Firma digitale;**
 - b. **Certificato di Root per CNS – Autenticazione;**
4. Nel menu "Strumenti" di Internet Explorer, selezionare la voce "Opzioni Internet...";
5. Cliccare sulla cartella "Contenuto";
6. Nel riquadro al centro della finestra, cliccare sul pulsante "Certificati...";
7. Cliccare sulla cartella "Autorità di certificazione fonti attendibili";
8. Cliccare sul pulsante "Importa...", posto in basso a sinistra nella finestra;
9. Seguire l'IMPORTAZIONE GUIDATA CERTIFICATI (per entrambi i file descritti al punto 3 di questa procedura);

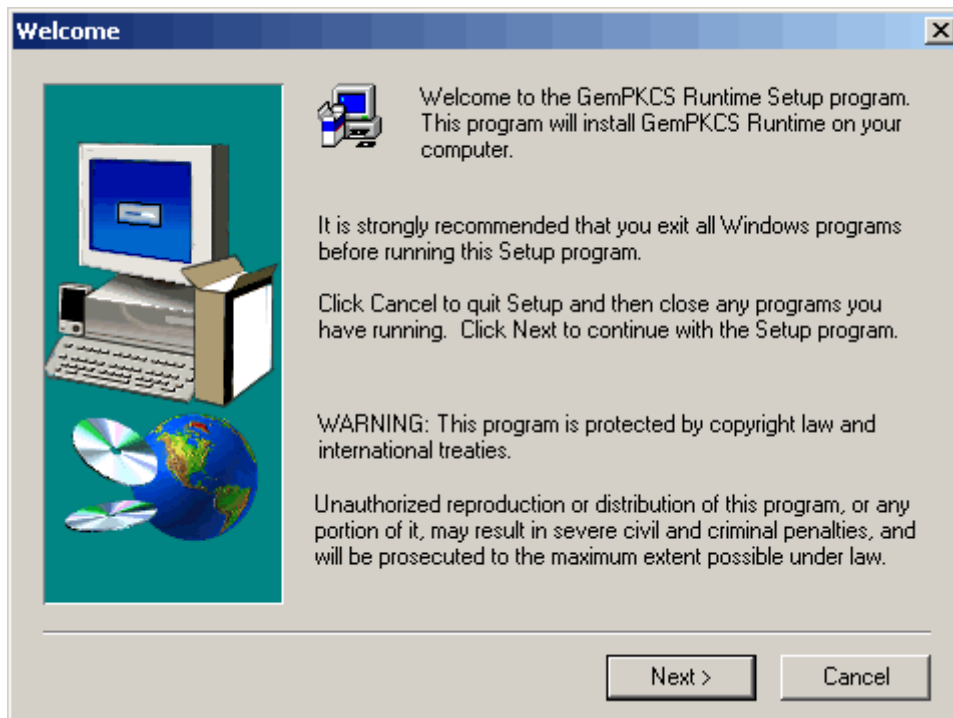
4. Installazione del lettore per smart card

Per poter leggere i dati contenuti all'interno della Carta Raffaello è necessario l'uso di un qualsiasi lettore di smart card, opportunamente collegabile al proprio computer tramite USB o porta seriale. In questo paragrafo illustreremo l'installazione del lettore [Gemplus PK410](#), di tipo seriale: ovviamente questo vuole essere solamente un esempio.

4.1 Installazione lettore Gemplus PK410 (seriale)

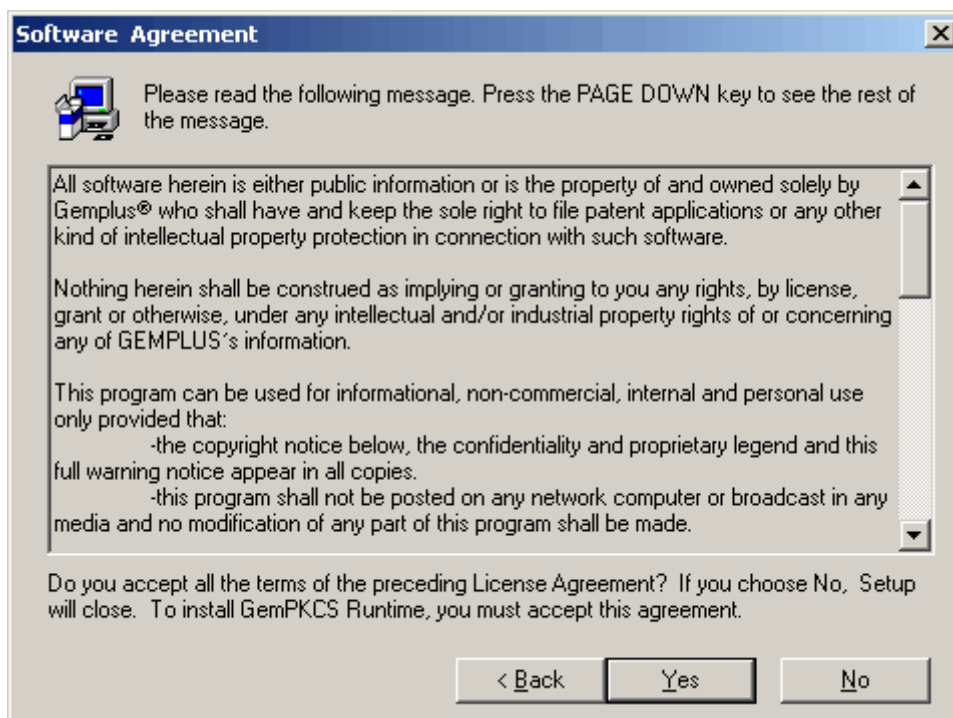
Il file di installazione lo potete scaricare direttamente dall'[Area Download](#) del sito ufficiale della Carta Raffaello (<http://cartaraffaello.regione.marche.it>).

Dopo aver lanciato l'installazione, dovrebbe apparirvi la seguente schermata:

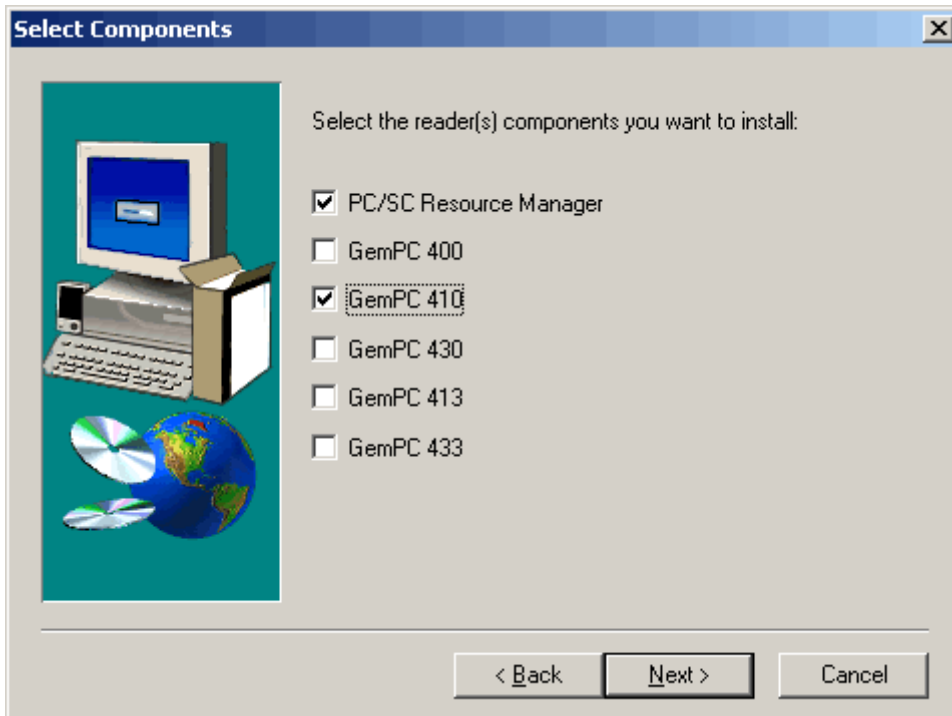


Cliccate sul pulsante **NEXT**.

Nella successiva schermata cliccate su **YES**:



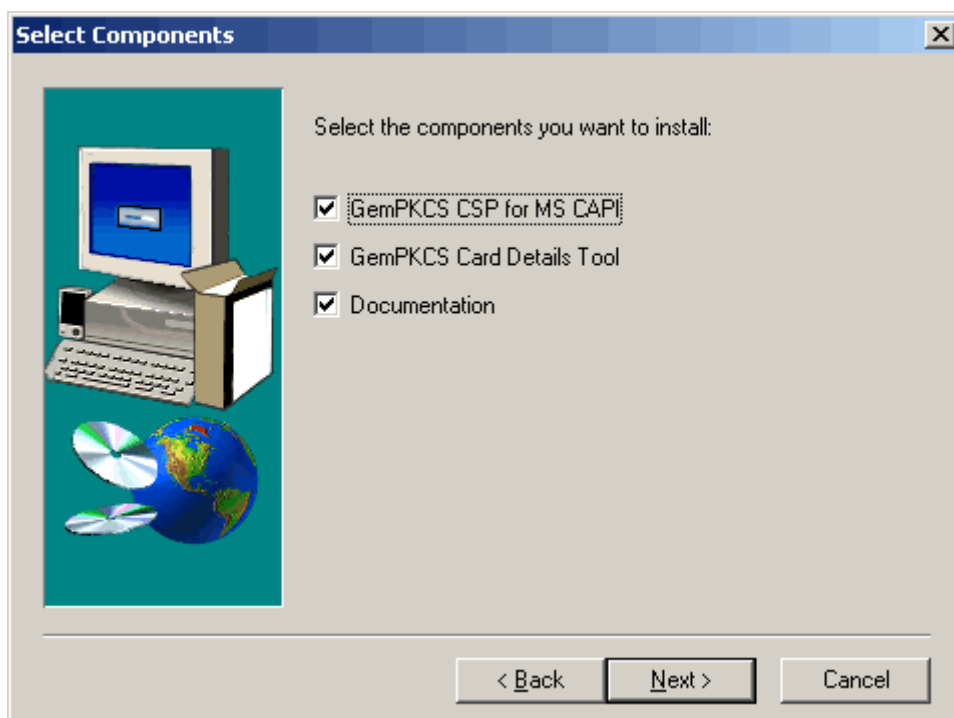
Spuntate l'opzione **GemPC 410** dal menu di scelta proposto nella prossima schermata:



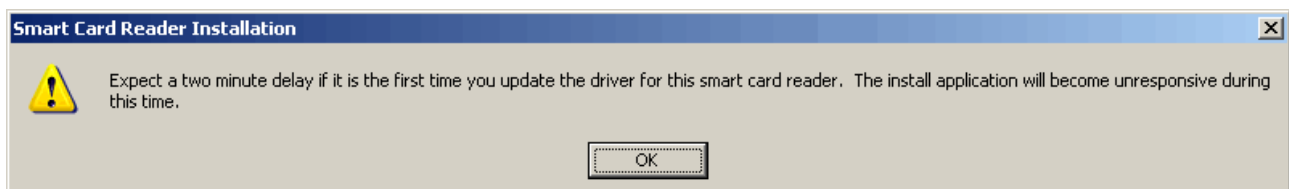
Cliccate su **NEXT**, spuntando l'opzione propositavi nella prossima schermata:



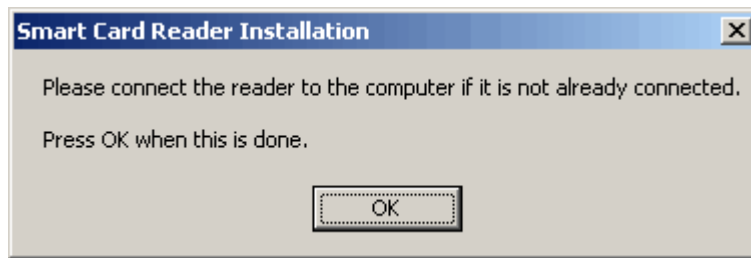
Cliccate su **NEXT**, lasciando invariate le selezioni che la seguente schermata vi propone:



Un messaggio segnalerà, in caso di prima installazione, di aspettare un attimo. Cliccate su **OK**:



Ora potete connettere il lettore al computer. Poi cliccate su **OK**.



L'installazione sarà completata solo riavviando il computer: in questa schermata potete decidere quando farlo. Infine cliccate su **OK**:



L'installazione è completata: ora potete installare i driver della smart card, seguendo la procedura descritta nel prossimo paragrafo.

5. Installazione dei driver per la smart card

Per far sì che il computer riconosca la vostra smart card, è necessaria l'installazione di appositi driver. In questo paragrafo illustreremo l'installazione di [SysGillo CSP](#), anch'esso scaricabile dall'[Area Download](#) del sito web della Carta Raffaello CNS (come tutto il materiale descritto ed utilizzato in questo tutorial, del resto).

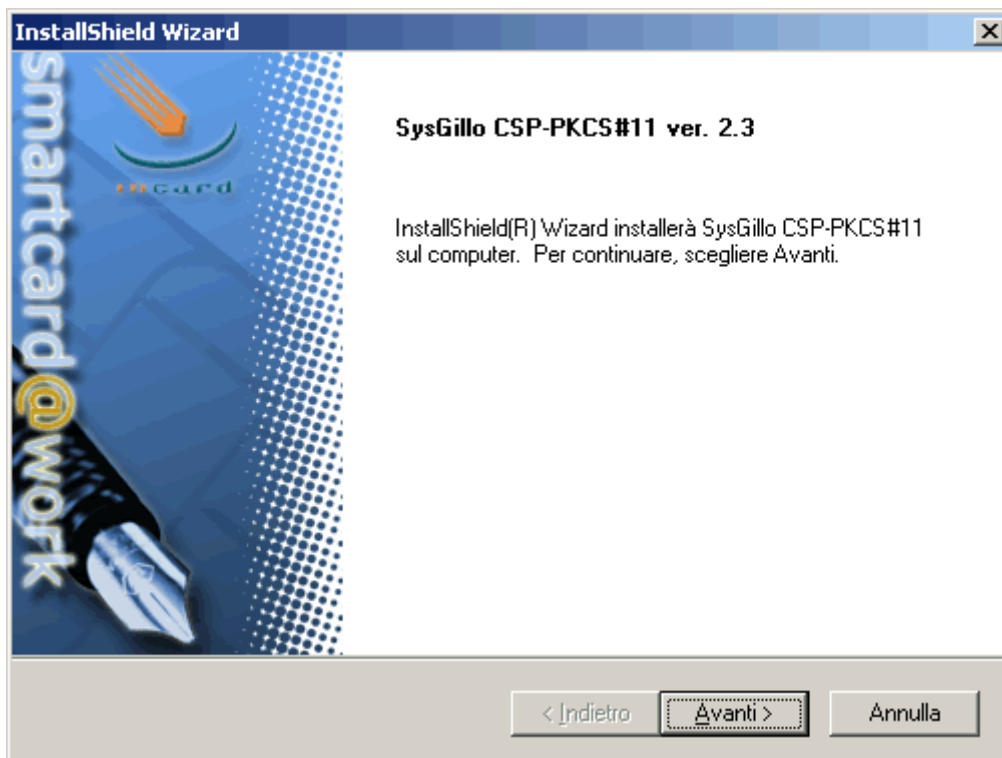
5.1 Installazione driver SysGillo CSP

Dopo aver lanciato l'installazione, la prima schermata vi chiederà in quale lingua desiderate installare il programma:

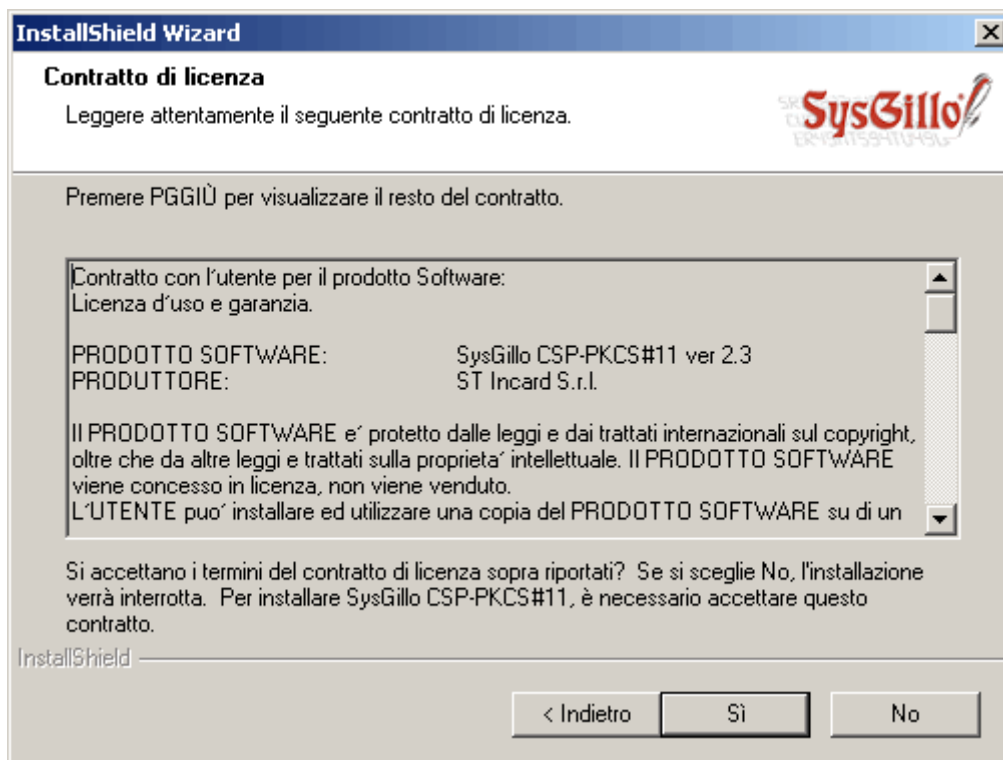


Dopo aver cliccato su OK, accederete alla schermata iniziale d'installazione.

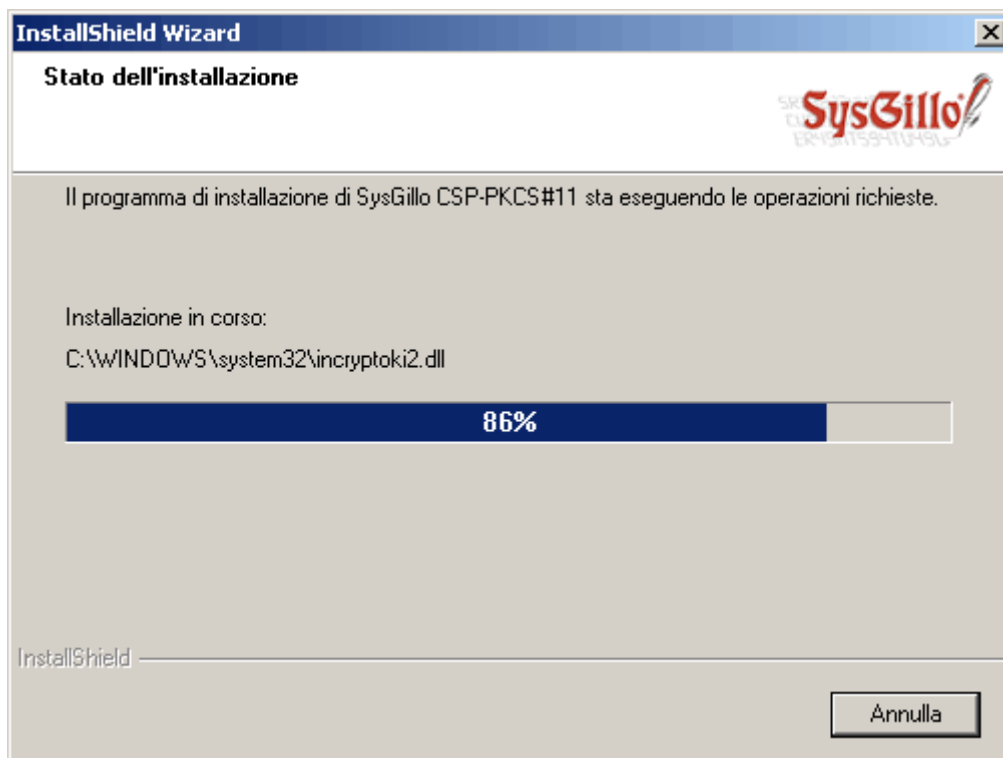
Cliccate sul pulsante **AVANTI** :



Nella schermata che mostra la licenza del software, cliccate su **SI**:



Subito dopo inizierà l'installazione vera e propria: attendete che la barra blu di avanzamento raggiunga il 100%:



Un messaggio segnalerà l'avvenuta installazione, e vi chiederà di importare nel computer i certificati risiedenti nella vostra CNS.

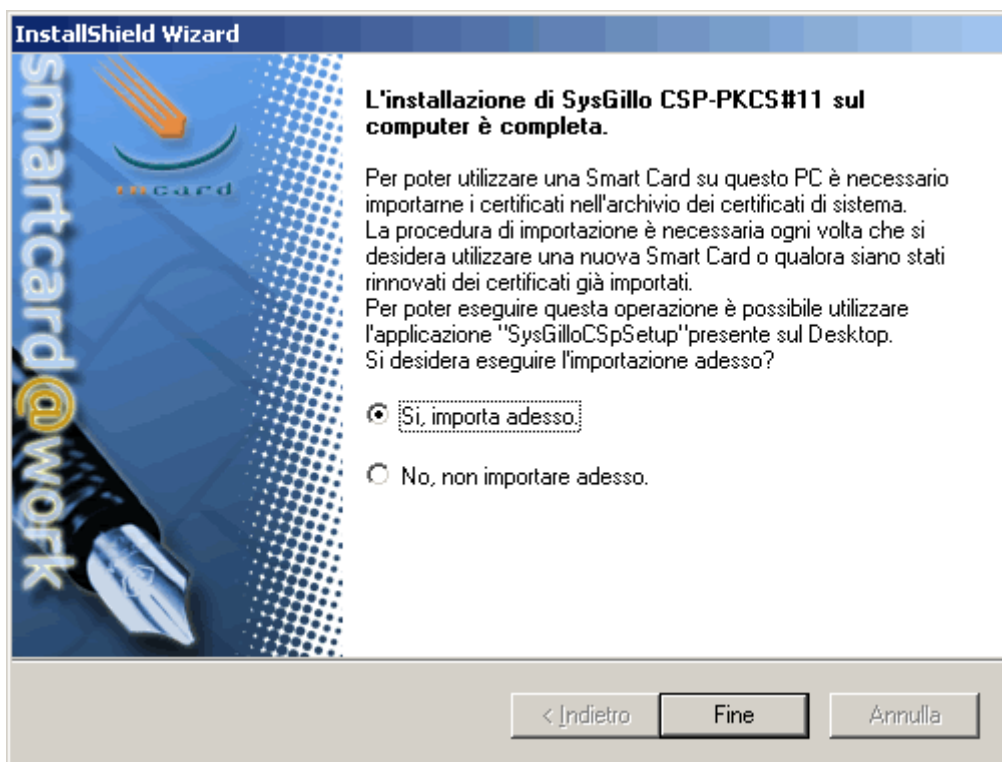
L'operazione d'importazione inserisce, nel computer, un collegamento ai certificati (autenticazione e firma digitale) presenti sulla vostra Carta Raffaello. La presenza di questo collegamento nel computer è necessaria per poter utilizzare la Carta, ma non è sufficiente: la smart card dev'essere sempre presente nel lettore, per poter usare la Carta.

In questo modo la sicurezza viene sempre preservata, anche se al vostro computer vi accedono diverse persone: esse non potranno MAI utilizzare i vostri certificati, a meno che non posseggano anche la vostra smart card (con relativo PIN).

Per poter utilizzare una smart card differente sullo stesso computer, sarà necessario importare i certificati della nuova Carta: in questo caso, non sarà necessario reinstallare anche SysGillo CSP. Basterà cliccare sull'icona "SysGillo CSP Setup" presente sul proprio desktop.

Ora inserite la Carta Raffaello nel lettore. Nella prima schermata della procedura d'importazione, dovrete selezionare l'opzione "Sì, importa adesso", cliccando poi sul pulsante

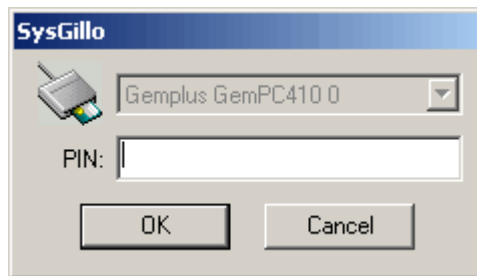
FINE:



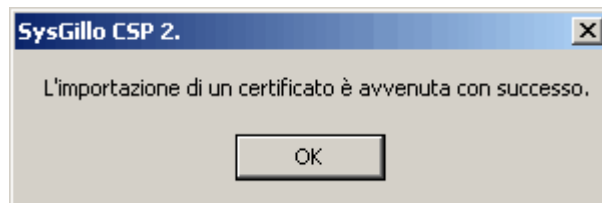
Una piccola finestra vi darà due opzioni: scegliete la prima ("*Importa i certificati della smartcard nello store di Microsoft*"). Cliccate su **CONTINUA:**



Inserite il PIN della vostra Carta Raffaello (contenuto nella busta retinata consegnatavi al momento della consegna della Carta Raffaello):



Cliccando su **OK**, verrà visualizzato un messaggio che segnalerà l'avvenuta importazione del certificato (o dei certificati, nel caso che siano più di uno) nel vostro computer:



Cliccate su OK per terminare l'installazione.

6. Cambio e sblocco del PIN

Il PIN della vostra Carta Raffaello può essere cambiato in ogni momento. Per poter fare ciò, è necessario utilizzare [Incard Manager](#), un software che vi permette anche di sbloccare il PIN nel caso abbiate sbagliato per ben tre volte consecutive il suo inserimento. Dopo esservi scaricato Incard Manager dall'Area Download del sito web, lanciate l'installazione.

6.1 Installazione software Incard Manager

La prima schermata che verrà visualizzata vi chiederà di scegliere la lingua che voi preferite:

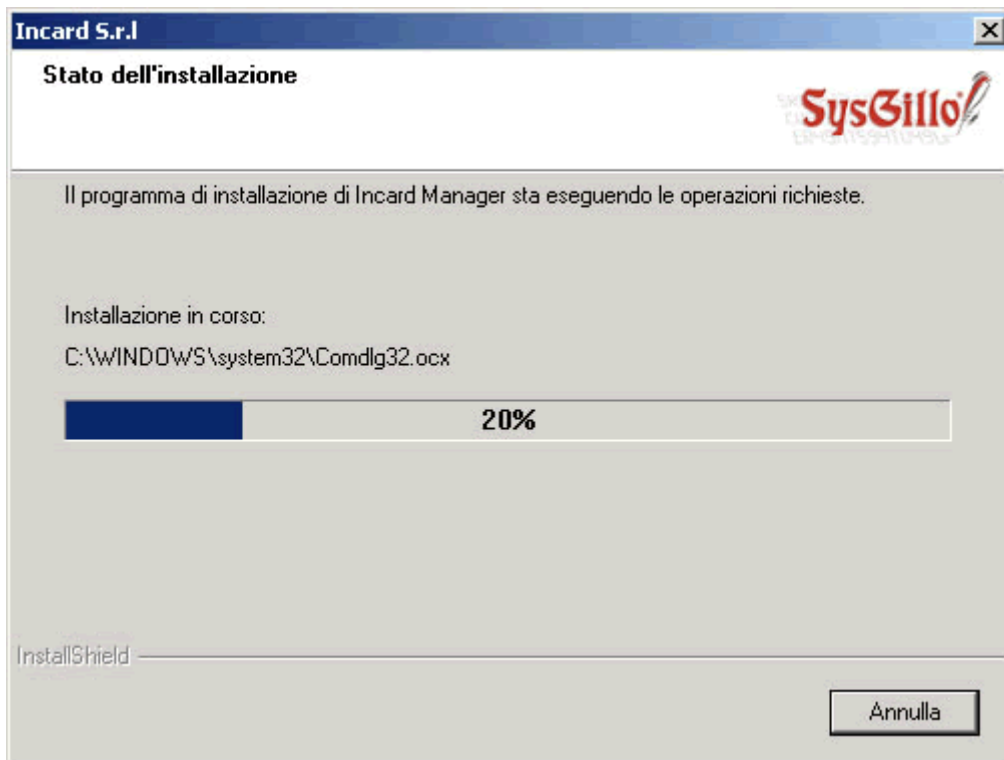


Cliccate sul pulsante **OK** per fare apparire la finestra iniziale dell'installazione.

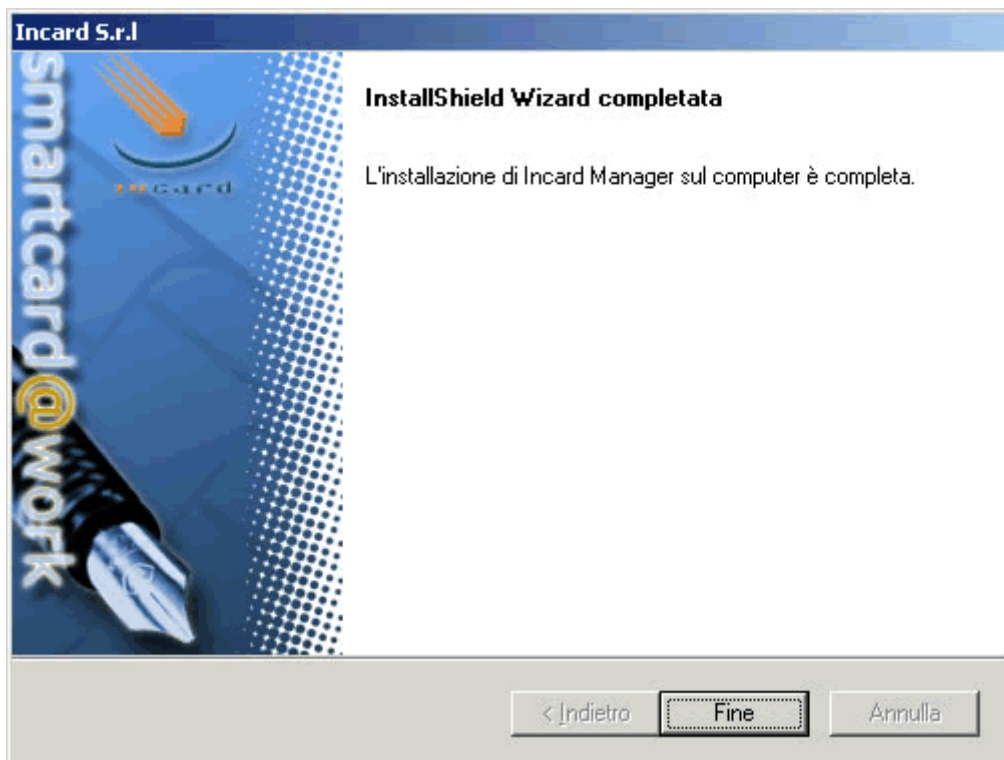
Cliccate sul pulsante **AVANTI** :



Una barra di colore blu segnerà che l'installazione è iniziata correttamente:

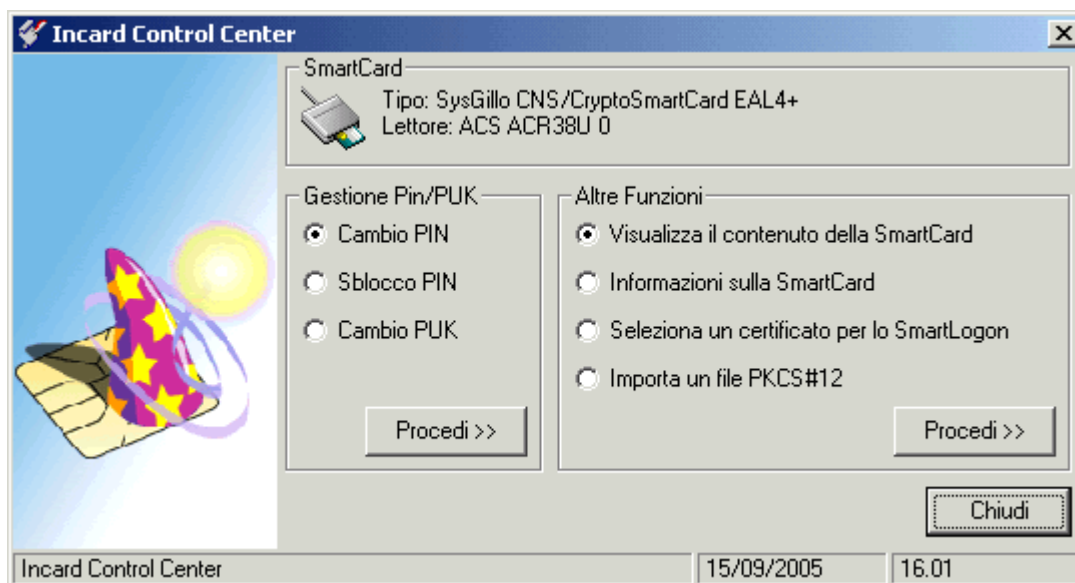


Dopo aver raggiunto il 100%, cliccate su **FINE** per chiudere la finestra e terminare il tutto:



6.2 Cambio del PIN

Una volta lanciato il programma, la schermata principale vi apparirà simile alla seguente:



Controllate che la voce "Cambio PIN" sia selezionata (nel riquadro "Gestione PIN/PUK").

Cliccate sul pulsante **PROCEDI**, posto all'interno dello stesso riquadro: vi apparirà un'altra finestra, nella quale dovrete specificare il vecchio e il nuovo PIN:



Dopo aver cliccato su **OK**, la finestra si chiuderà e si ritornerà a quella principale.

Ora dovrete ripetere di nuovo questa stessa operazione, questa volta selezionando l'opzione "PIN di Firma Forte" anziché "PIN principale".

6.3 Sblocco del PIN

Se avete sbagliato l'inserimento del PIN per almeno tre volte consecutive, la Carta Raffaello si bloccherà. Sarà necessario sbloccarla selezionando la voce "Sblocco PIN" presente nel riquadro "Gestione PIN/PUK" di Incard Manager.

Per poter sbloccare il PIN è necessario possedere il PUK associato alla vostra smart card: lo potete trovare stampato all'interno della busta retinata consegnatavi al momento del rilascio della Carta Raffaello.